



mobildev[®]

**SON KULLANICI
TOPLU KISA MESAJ
GÖNDERİM TAAHHÜTNAMESİ**



hizmetidir



TAAHHÜTNAMEYİ DOLDURURKEN EKLEMİYİ UNUTMAYIN !

- 1.Şirket İmza Sirküleri
- 2.Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi
- 3.Alfanumerik Başlık Talep Formu
- 4.Vergi Levhası Fotokopisi

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU



AŞAĞIDAKİ ALANLAR MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR,

FİRMA ÜNVANI :

SOKAK/CADDE :

BİNA ADI : KAPI NO :

SEMT / MAHALLE :

İLÇE :

POSTA KODU : İL :

TELEFONU : FAKSI :

E-POSTA :

WEB SİTESİ :

YETKİLİ KİŞİ (1) AD/SOYAD :

GÖREVİ : GSM NO :

E-POSTA :

YETKİLİ KİŞİ (2) AD/SOYAD :

GÖREVİ : GSM NO :

E-POSTA :

FATURA ADRESİ İLETİŞİM ADRESİNDEN FARKLIYSA FATURA ADRESİ :

VERGİ DAİRESİ : VERGİ NO :

BİLGİ ALMAK İSTEDİĞİNİZ DİĞER SERVİSLERİMİZ ?

DEVTAKİP ARAÇ TAKİP ve FİLO YÖNETİMİ TOPLU FAKS HİZMETİ CLICKALOGIC İNTERNET REKLAMCILIĞI

SMCOLLECTOR İNTERAKTİF SMS HİZMETLERİ MESAJEXPRESS TOPLU E-POSTA HİZMETİ

AŞAĞIDAKİ ALANLAR SATIŞI YAPAN BAYİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR,

İNTERAKTİF NO (1) : İNTERAKTİF NO (2) :

PARAMETRE (1) : PARAMETRE (2) :

KURUMSAL HAT : BAYİ KODU :

KAŞE :

AŞAĞIDAKİ ALANLAR MOBİLTİM TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR,

KONTROL EDEN : Şirket İmza Sirküleri Vergi Levhası Fotokopisi

Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi Alfanumerik Başlık Talep Formu

TURKCELL SMS TAAHHÜTNAMESİ

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (bundan böyle Turkcell olarak anılacaktır), TURKCELL ve TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki GSM abonelerine (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) en fazla 160 karakterli yazılı kısa mesaj(SMS) gönderme servsinden (bundan böyle Servis olarak anılacaktır) yararlanmak istememiz sebebiyle;

- İşbu taahhütnamenin Ek'inde belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık(lar) üzerinden taahhütnamede belirlenen koşullarda SMS gönderebileceğimizi,
- İşbu taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'lerin içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını; SMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda SMS'ler ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
- İşbu taahhütname kapsamında SMS gönderebilmemiz için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu; Turkcell'in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını;
- İşbu taahhütname kapsamında tanımlanacak alfanumerik başlık(lar) üzerinden SMS göndereceğimiz Müşterilerimize ait GSM numaralarının Müşterilerimiz tarafından verildiğini; Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz SMS gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek SMS'leri almak için onay verdiğini; SMS ile onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını; bu konuda müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğumuzu,
- Gerek müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın sözkonusu Müşterilere SMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini, ,
- İşbu Taahhütname konusu servis kapsamında, SMS gönderimlerinde mesajı alan Müşterinin cep telefonunda, "mesajı gönderen" kısmında yer alacak alfanumerik başlık/başlıkların işbu taahhütnamenin EK-1'inde yeralan Alfanumerik Başlık Talep Formu doğrultusunda yapacağımız talep üzerine TURKCELL tarafından tanımlanacağını; TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; alfanumerik başlık olarak kullanmak istediğimiz yeni kelime/kelime gruplarını TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi,
- EK-1'de yeralan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait patenti alınmış bir ürünün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla direk ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını,
- İşbu taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız hizmetleri, hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,
- TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, servisin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimiz olmayacağını,
- TURKCELL'in en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirerek SMS ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde servisi geçici olarak durdurma hakkı olduğunu ancak bu durumda herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
- TURKCELL'in; SMS gönderimi yapılan Müşterilerin GSM hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı SMS'lerin müşteriye ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
- İşbu taahhütname konusu servisin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olacağımızı; internet servisinin sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; bu maddede tanımlı hallerden kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, servisin Müşteriye ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
- İşbu taahhütname konusu servis kapsamında gönderilen SMS'lerin müşterilerin GSM hattına ulaşması halinde, sözkonusu SMS'lerin o tarihte geçerli olan GrupMesajCell tarifesinden aylık olarak ücretlendirileceğini ve TURKCELL tarafından faturalandırılacağını; sözkonusu faturanın tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizin TURKCELL'den ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen ödemelerin yapılabileceği, faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğimizi, TURKCELL'in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını,
- İşbu taahhütnamedeki yükümlülüklerimizle ilgili sınırlı olmamak üzere, taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'ler ile ilgili olarak 3. kişi/kişilerden herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimizin TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu taahhütname konusu servisi durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, servis durdurulmuş ya da durdurulması TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,
- "GrupMesajCell Tarifesi"nde olabilecek değişikliklerin, TURKCELL tarafından ilgili hatlarımıza yansıtılacağını,
- TURKCELL'in tarafımıza gönderdiği fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödeme yapacağımızı, sözkonusu ödemenin yapılmaması halinde üzerimize kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını, tarafımızdan ödenmesi gereken tutar haricinde bu tutara ait faiz ve tüm bu sürece ait dava/icra masraflarını da karşılayacağımızı,
- TURKCELL'in önceden yazılı iznini almaksızın bu taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi, ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,
- İşbu taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyumsuzluklarda TURKCELL'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden beri kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
- İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
- İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirdiğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını,
- Bu taahhütnamenin, imzalamış olduğumuz abonelik sözleşmesinin/sözleşmelerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendiliğinden sona ereceğini,

22. İşbu Taahhünamedeki yükümlülüklerimize aykırı davranmamız halinde, TURKCELL'in gerekli gördüğü hallerde servisi derhal durdurma hakkına haiz olduğunu,
23. Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine TURKCELL'in servisi derhal durdurma hakkına haiz olduğunu,
24. İşbu taahhüname TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının TURKCELL'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,
25. İşbu Taahhünamenin ifası ve işbu Taahhüname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhüname tarafımızdan okunarak / / 20..... tarihinde imzalanmıştır.

FİRMA ADI :

FİRMA ADRES :

ŞİRKET YETKİLİSİ ADI, SOYADI :

İMZASI, KAŞE :

VARSA 2.ŞİRKET YETKİLİSİ ADI, SOYADI :

İMZASI, KAŞE :

VARSA 3.ŞİRKET YETKİLİSİ ADI, SOYADI :

İMZASI, KAŞE :

 **EKLER :** Şirket imza sirküleri, yetkili kişinin/kişilerin kimlik fotokopisi, alfanumerik başlık talep formu, vergi levhası fotokopisi

ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

SMS gönderimlerinde, mesajı alan Müşterinin cep telefonunda, mesajı gönderen kısmında yer alacak başlık/başlıkların aşağıdaki kurallara uygunluğu kabul ve taahhüt eder, tanımlamaların aşağıdaki gibi yapılmasını talep edilmektedir.

1. ALFANUMERİK BAŞLIK :
2. ALFANUMERİK BAŞLIK :
3. ALFANUMERİK BAŞLIK :

 **ALFANUMERİK BAŞLIK TANIMLAMA KURALLARI**

1. Tanımlanacak alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 Karakterden daha uzun olmayacaktır.
2. Tanımlanacak alfanumerik başlık/başlıklar içerisinde Türkçe Karakter içermeyecektir.
3. Tanımlanacak alfanumerik başlık/başlıklar FİRMA'nın ismi, FİRMA'ya ait patenti alınmış bir ürünün ismi, FİRMA'ya kayıtlı bir telefon numarası veya WEB sayfası olabilir. FİRMA, tanımlamaların yapılabilmesi için bu isimlerin firmayla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edecektir.
4. İsim soyad, firmayla direk ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimler alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacaktır.

Bu Servis ile Birlikte Aşağıdaki Çözümleri Kullanabilirsiniz;

WebSMS

İnternete bağlı herhangi bir bilgisayardan yükleme yapmadan adres defterinizi yönetebilir SMS gönderebilirsiniz.

Excel2SMS

MS Excel dosyalarındaki kayıtlara ek bir yazılıma ihtiyaç duymadan SMS gönderebilirsiniz.

OutlookSMS

MS Outlook üzerinden Outlook adres defterinizdeki kayıtlara SMS gönderebilirsiniz.

SMSClient

Adres defteri demek çok yetersiz, bir çok yeni özelliğiyle SMS göndermekten çok daha fazlası.

Text2SMS

SMS'lerinizi metin belgesi (.txt) üzerinden gönderebilmek için.

SMCOLLECTOR

SMS'lerinize, interaktivite kazandırmak, SMS göndermek gibi almak da istiyorsanız, SMCollector ihtiyacınız olacak özellikleri barındıran kapsamlı bir çözüm.



Mobiltim İletişim Kurumsal Hizmetler Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Bağlarbaşı mah.Ergenekon Sok. No:6 Çakmak Plaza

Maltepe / İstanbul

Tel: 0216 305 1 888 | Faks: 0216 305 25 22

E-Posta: info@mobiltim.com.tr | Web Site: www.mobiltim.com.tr

TURKCELL

ÇÖZÜM
ORTAĞI